



AIGÜES DE
TERRASSA

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA

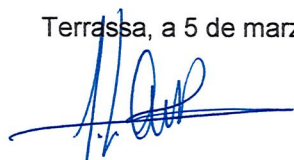
De acuerdo con el código de actuación y con los valores de Mina, Aigües de Terrassa, siendo coherentes con la visión, la misión y la esencia del Grupo del que somos la empresa matriz, la Dirección General de Mina, Aigües de Terrassa, define la presente política del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, de la Energía, del Medio Ambiente y de la Inocuidad.

La mejora continua de los productos y servicios, así como la preservación y el respeto al medio ambiente, logrando una gestión eficiente de la energía que consumimos y usamos, el establecimiento de un sistema de gestión de la inocuidad, y la excelencia en la gestión empresarial según la "European Foundation for Quality Management" (EFQM) son los valores de referencia de la gestión Integrada dentro de nuestra empresa. El desarrollo de estos valores proporciona las siguientes líneas de actuación, sobre las que se fundamenta nuestro Sistema Integrado de Gestión:

- El cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos que la organización asuma.
- La gestión del riesgo sanitario del agua.
- La protección del medio ambiente y la prevención de los impactos ambientales de nuestra actividad.
- La gestión eficiente de la energía que usamos y consumimos, velando por la mejora del comportamiento energético de la organización, asegurando la disponibilidad de información y de medios para su consecución.
- La atención a los/las clientes/as: recogiendo y dando respuesta a sus inquietudes y necesidades con la mayor diligencia posible. Asesorándoles/las sobre aspectos ambientales de nuestros productos y servicios y fomentando vías de información entre ellos/as y la empresa.
- La constante mejora de la calidad del agua que suministramos así como de la prestación técnica del servicio para asegurar la regularidad del mismo y su inocuidad.
- La optimización de los recursos hídricos propios.
- La incorporación de criterios de eficiencia energética en la compra de servicios y productos.
- El desarrollo de la Política de Calidad específica del Laboratorio.
- El potenciar y fomentar la formación, sensibilización y participación de las personas, a fin de alcanzar las metas anteriores.
- Colaborar con los/as clientes/as, administraciones y empresas proveedoras para mejorar la gestión de la Calidad y de la Energía, del Medio Ambiente y de la Inocuidad en nuestro campo de actuación.
- Dar el mejor servicio posible a la comunidad y a sus grupos de interés.

La Dirección General garantiza su apoyo explícito en la implantación y seguimiento de los sistemas de gestión de Calidad, de la Energía, Medio Ambiente, Inocuidad y EFQM y se compromete a dotarlos de los recursos necesarios para desarrollar las tareas que surjan de los mismos, para avanzar hacia un futuro mejor como personas y como organización altamente comprometida con el servicio que presta a la sociedad.

Terrassa, a 5 de marzo de 2018



Josep Lluís Armenter
Director General