

POLÍTICA D'INNOVACIÓ

Tal com queda reflectit en el **Codi de Valors** del Grup Aigües de Terrassa, la nostra empresa vol ser un referent en la vida econòmica i social del nostre entorn geogràfic, tot superant i assolint noves fites empresarials amb l'objectiu de **crear valor** destinat a satisfer els interessos dels nostres clients/es, col·laboradors/es, inversors/es i socis/es, mitjançant la millora continua dels productes i serveis que oferim. És per això que:

Mina, Aigües de Terrassa, conscient de la necessitat d'**Innovar**, assumeix la Gestió de la Innovació com a procés que cal integrar en l'operativa diària del **nostre Grup Empresarial**. També és conscient de la necessitat d'establir els mecanismes d'aprenentatge per definir i alinear aquest procés d'acord amb la seva estratègia empresarial.

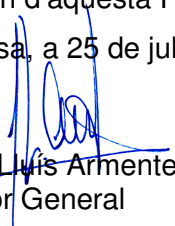
Entén la Innovació, no com una finalitat per ella mateixa sinó com el mitjà per fer més competitiva l'Empresa i satisfer millor les necessitats de la Societat en la qual s'integra. D'aquesta manera Innovació és, per a Mina, Aigües de Terrassa, oferir solucions diferents, no necessàriament trencadores, ja sigui amb la creació de nous productes i serveis o bé amb la millora continua dels existents (tot aplicant-hi el coneixement científic de cada moment), de manera que es creï un valor afegit constatable que impacti en els usuaris/es als quals ens adrecem.

Mina, Aigües de Terrassa defineix les següents accions com a **fonamentals** en la seva **Política d'Innovació**:

- ***Potenciar i estimular la Cultura de la Innovació entre totes les persones integrants de l'organització i les persones col·laboradores externes, així com facilitar-los la informació i/o formació necessàries.***
- ***Fomentar la generació contínua d'idees per a la creació de nous productes i serveis i la millora continua dels actuals.***
- ***Redefinir els processos productius per augmentar el valor del producte i serveis finals prestats, reduint els costos de fabricació, millorant el temps de resposta o augmentant la qualitat final amb una clara orientació al Client/a.***
- ***Prestar especial atenció als avenços tecnològics aplicables a les activitats desenvolupades i gestionar adequadament aquest coneixement, mitjançant la presència en grups de treball i el contacte permanent amb els socis/es estratègics.***

La Direcció ha de garantir els recursos necessaris per a la correcta implantació del Sistema de Gestió de la Innovació per tal de desenvolupar les tasques i accions que emanen d'aquesta Política.

Terrassa, a 25 de juliol de 2017


Josep Lluís Armenter
Director General